

张戴金老师——培训常青树，讲课实力派，听了都说好！ 连续 10 年全国排课量遥遥领先

口碑好课 工匠精神打造 同类课程首选

“听得**有味**”、“听得**有料**”、“听得**有趣**”、“听得**有劲**”

原来这才是“真正的培训”
这才是“真正的效果”

国内公认顶级员工培训专家张戴金老师

14 年专业口碑课程实力巨献



从精兵到干将

——优秀员工特训营

主讲：张戴金

▶▶ 课程背景

为什么您的员工心态消极，借口连篇，做事不主动，还抱怨、牢骚一大堆？

为什么您的员工缺乏工作激情，得过且过，当天和尚撞天钟，总在“混日子”？

为什么您的员工上班无精打采，心不在焉，在“职”不在“岗”，在“岗”不在“状态”？

为什么您的员工“把加班看成剥削”、“把任务看成负担”、“把奉献看成愚蠢”？

为什么您的员工把“好烦啊”、“好累啊”、“好辛苦啊”、“不想上班”常挂在嘴边？

解决这些“心态不好、状态不佳、干劲不足、劲头不旺”等问题的答案只有一个：培训，培训，再培训！因为“**优秀是教出来的**”!!!

为此，国内公认顶级员工培训专家张戴金老师 14 年心血潜心原创研发出富有使命感和极具震撼力的全员培训课程——《从精兵到干将——优秀员工特训营》，面向“实战”，追求“实际”，讲求“实效”，调整全员心态，激活全员状态，塑造员工责任心，打造完美执行力，重新点燃您员工的生命激情和工作动力，用阳光心态传递正能量，彻底引爆员工们的潜能，让员工们深深地明白，什么才是优秀员工应具备的品质？什么是实干、什么是责任、什么是敬业、什么是认真、什么是执行、什么是感恩……真正的让员工们把“优秀”变成一种习惯，从而实现从“精兵”到“干将”的完美蜕变！

张老师精彩的案例与精辟的讲述相得益彰，针对性、全面性、原创性、操作性融会贯通，这是中层培训的最优选择！是基层管理者和全员培训的上乘课程！

课程安排

课程时间 ▶ 2-3 天（6 小时/天）

培训安排 ▶ 课程共分四个部分

引言部分：引子——危机时代已经来临

第一部分：从精兵到干将 • “**心态篇**”——《摆正心态干工作》

第二部分：从精兵到干将 • “**责任篇**”——《责任胜于能力》

第三部分：从精兵到干将 • “**团队篇**”——《打造一流员工团队》

第四部分：从精兵到干将 • “**执行篇**”——《执行必须到位》

结语部分：结语——只有变成狼，才有资格与狼共舞

培训形式 ▶ 主题演讲、案例教学、影音分享、互动演练、PK 竞赛……

——激情、快乐、感动，原来这才是“真正的培训”，这才是“真正的效果”……

培训主讲 ▶ 张戴金老师 中国员工执行力第一人、中国著名实战派管理专家

——他，14 年培训生涯、演讲高达 3000 多场、学员超过 2000000 人次，员工培训实力派！



课程亮点

【解决 5 大病症】

- 1、**抱怨病**——凡事乐观阳光，而不是“抱怨牢骚”
- 2、**避责病**——凡事勇于担当，而不是“推卸责任”
- 3、**借口病**——凡事归因于内，而不是“寻找借口”
- 4、**浮躁病**——凡事脚踏实地，而不是“心浮气躁”
- 5、**表面病**——凡事做实做透，而不是“浮于表面”

【做出 5 大改变】

- 1、 **主动**：改“被动负责”为“主动负责”
- 2、 **敬业**：改“疲于应付”为“操心敬业”
- 3、 **负责**：改“逃避责任”为“承担责任”
- 4、 **感恩**：改“理所当然”为“心怀感恩”
- 5、 **称职**：改“一定努力”为“一定得力”

▶▶ 课程大纲

引言部分：引 子 ——危机时代已经来临

第一部分：“心态篇”——《摆正心态干工作》

【引子】：摆正心态干工作，好心态才有好前程

一、关于“病态职场”的反思

- 1、每次遇到问题都找我们，他们干什么吃的？
- 2、工作太累了，目标太高了，压力太大了，工资才这么点
- 3、迟迟上班来，早早归家去，钱不少我的就行了
- 4、拿多少钱，做多少事，为公司干活，很正常嘛
- 5、没啥大不了，大不了“老子”明天不干了

二、摆正心态“两项修炼”

- 1、摆正心态：左手做人，右手做事，本色做人，角色做事
- 2、心态调整：我是一切的根源，态度决定一切
- 3、透视现象：世界上到处都是有才华的穷人
- 4、职场忠告：“我是谁”不重要，“我做的事”最重要
- 5、两项修炼：做人——无愧于心；做事——无愧于“薪”

三、摆正心态，探源“三大核心”问题

- 1、探源 1——打工心态害了谁？
 - 1) 我只不过是在为别人打工
 - 2) “租房”与“建房”、“房东”与“房客”

- 3) 为自己打工：为自己工作不会累

【自检】：你有打工心态吗？

2、探源 2——你的工资从哪里来？

- 1) 公司按照一个人的“价值”付薪水！
- 2) “高价格”从“高价值”当中来
- 3) 做团队的“资产”，而不是“负债”

【自检】：你凭什么拿高新？

3、探源 3——究竟是谁在拖累团队？

- 1) 团队的“木桶理论”，不做团队的“短板”
- 2) 《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》启示
- 3) 案例：南方测绘哪些不能要

【自检】：谁是团队的杀手？

四、干工作摆正“五大心态”

1、主动心态：做事不主动，前途很被动

- 1) 主动永远得到，被动只能失去
- 2) 把公司放在心里，把心放在公司里

2、换位心态：换位思考，老板难当，站在老板的角度想问题

- 1) 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
- 2) 员工受了委屈可以发泄，老板受了委屈又能向谁发泄呢

3、敬业心态：不敬业就失业，不爱岗就下岗

- 1) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
- 2) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工

4、忠诚心态：人在企业，“心”也要在企业

- 1) “忠诚”是优秀员工的第一美德
- 2) 忠诚——忠臣——终成，忠诚的最终受益者是自己

5、感恩心态：珍惜才能拥有，感恩开长地久

- 1) 学会感恩：没有卑微的工作，只有不懂感恩的人
- 2) 感恩企业、感恩老板、感恩同事……感恩之旅，我们从“心”出发

第二部分：“责任篇”——《责任胜于能力》

【引子】：让你扫地你干不干？

一、抛出话题：“责任，责任，还是责任”

1、工作就是责任，责任决定成败

- 1) 工作承载责任：选择了工作，就选择了责任
- 2) 工作是种爱，有爱就有责任在
- 3) 工作是你的生意，为企业工作就是为自己工作

2、对工作负责，就是对自己负责

- 1) 没有做不好的工作，只有不负责任的人
- 2) 没有高度的责任心，再有能力也是空谈
- 3) 你的岗位在哪里，你的责任就在哪里

3、勇于负责任，才能担重任

- 1) 责任是推不掉的，责任到“我”为止
- 2) 负责任是一个人“人品”的体现
- 3) 你的“承担圈”和你的“成功圈”成正比

二、关于“责任”的三大魔咒

- 1、遇到问题就是别人的问题，你立刻原地踏步
- 2、公司找你来，就是为了解决问题，没有问题，你就失业
- 3、这是你的工作，你享受了荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈

三、责任重在落实，关键要看结果

- 1、责任不分大小，关键在于落实，没有落实，等于无效
- 2、结果复命：把责任留给自己，把结果带给公司
- 3、“责任锁定”与“责任落实”的原则及方法

四、责任训练：现场操练

- 1、承担前提：对不起，我错了。（“人生五章”深层解读）
- 2、我负责，我成长，我成功
- 3、责任者五大作风：（从理念到动作）

【勇于负责、马上行动、绝对服从、没有借口、说到做到】

五、停止抱怨，选择承当

- 1、优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出实干的腿
- 2、珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班
- 3、停止抱怨，开启担当责任“心灵之旅”

第三部分：“团队篇”——《打造一流员工团队》

【引子】：你的企业是“团队”，还是“团伙”？

一、没有完美的个人，只有完美的团队

- 1、什么叫“团队”：人在一起叫聚会，心在一起叫团队
- 2、成功团队带给我们哪些启示
- 3、《西游记》团队成员可以开除谁
- 4、缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙
- 5、个人不可能完美，但团队可以完美

二、团队的“三种特性”具体解析

1、主动性：

- 1) **【关于“主动性”的反思】**：问问自己，我为团队做了什么？
- 2) 别人做事时，你是否主动参与？领导不在时，你是否自觉主动？
- 3) 你的工作习惯是什么？主动发现问题？主动解决问题？

2、思考性：

- 1) **【关于“思考性”的反思】**：团队发展的方案大部分是谁在思考？
- 2) 开讨论会时大家是踊跃发言？是否思考性地提出建设性方案？
- 3) 当你敲门时，你只带着问题，还带着解决方案了吗？

3、合作性：

- 1) **【关于“合作性”的反思】**：你的团队精神体现在哪里？
- 2) 团队合作的“拳头”和“木桶”理论
- 3) 小成就靠个人，大成就靠团队，合作才能大作，携手才能共赢

三、如何打造一流的员工团队

【建议 1】、一流员工团队是训练出来的：没有训练的员工是公司最大的成本

【建议 2】、打造团队“三步曲”

(1)、建班子 (2)、定战略 (3)、带队伍

四、打造一流员工团队之“建班子”

【引子】：政治路线确定之后，干部就是决定因素。

1、团队组织核心圈的水平决定其成长发展速度

- 1) 团队的命运由领导人决定，领导人由核心圈影响
- 2) 团队的核心在于“核心团队”

2、领导干部素质的好坏决定团队战斗力的强弱

- 1) 领导艺术：“一头老虎带领一群羊” PK “一头羊带领一群老虎”
- 2) 唐僧为什么当领导——无为而有为，无能而有能，无治而有治
- 3) 对团队成员内心真诚——做人要厚道，管理要霸道
- 4) 领导是灯塔、是榜样、是表率——以身作则，身先足以率人
- 5) 胸怀、格局、气度修炼——做人做事千万别人桌子底下放风筝

五、打造一流员工团队之“定战略”

- 1、“商解三国”之“定战略”
- 2、“短命的新可乐”案例解析：战略不对，努力白费
- 3、战略是成功的最主要的矛盾，是最重要的东西

六、打造一流员工团队之“带队伍”

- 1、打造一流团队之“执行力”
- 2、打造一流团队之“沟通力”
- 3、打造一流团队之“战斗力”

七、打造一流员工团队之“沟通力”

1、团队沟通技巧：

- 1) 团队沟通之“上对下”沟通技巧
- 2) 团队沟通之“下对上”沟通技巧
- 3) 团队沟通之“平行”沟通技巧

2、人际沟通技巧：

- 1) 问问题的技巧：问对问题赚大钱
- 2) 聆听的技巧：“听”比“说”更重要
- 3) 认同肯定的技巧：同频、同流、交流、交心
- 4) 赞美的技巧：用放大镜看别人的优点

八、打造一流员工团队之“战斗力”

1、士气引爆——士气比武器更重要

- 1) 倡导“激情文化”：个个有激情，时时在状态
- 2) 激情文化的“四个凡事”思想

2、行动引爆——行动才是硬道理

- 1) 行动大于一切，行动，行动，再行动
- 2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”

3、激励引爆——让全员“跑起来”

- 1) 职场忠告：不要“混日子”了
- 2) 寻找动力：让自己跑起来

第四部分：“执行篇”——《执行必须到位》

【引子】：执行必须到位：到位不到位，相差 100 倍

一、企业执行“三把标尺”

1、100%沟通到位——“该说的要说到”

- 1) 反思：——该说的，说了没
- 2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”

2、100%实施到位——“说到的要做到”

- 1) 反思：——说到的，做了没
- 2) “想”是问题，“做”才是真正的答案

3、100%结果到位——“做到的要见到”

- 1) 反思：——做到的，见到没
- 2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

二、谁来执行？谁是执行者？

- 1、公司上下全体执行，每一个人都是执行者
- 2、管理者尤其要带头执行：榜样的力量是无穷的

三、解放军给我们的执行启示

- 1、绝对服从，无条件执行，才是最完美的执行

- 2、解放军凭什么号令三军
- 3、解放军的“三大纪律，八项注意”

四、革除团队执行“五大陋习”

- 1、“**讲过了**”就“**盯**”：管理是盯出来的——“**盯**”了没有？
 - 1) 第一次就做对，经济又实惠
 - 2) “首战”就是“决战”
- 2、“**我不会**”就“**练**”：能力是练出来的——“**练**”了没有？
 - 1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的
 - 2) 职场忠告：千万别把运气当本事
- 3、“**不可能**”就“**逼**”：潜力是逼出来的——“**逼**”了没有？
 - 1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了
 - 2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”
- 4、“**没办法**”就“**想**”：办法是想出来的——“**想**”了没有？
 - 1) 思想不滑坡，方法总比困难多
 - 2) 心法大于方法，心有所向，法有万种
- 5、“**找借口**”就“**没有任何借口**”：“**找借口**”了没有？
 - 1) 推卸责任是借口，解决问题是原因
 - 2) 习惯找借口，成功没入口

五、执行核心：执行必须到位

【引子】：执行不到位，不如不执行

- 1、执行到位，“**意识**”必须到位
 - 1) 服从意识：无条件执行，没有任何借口
 - 2) 速度意识：先开枪再瞄准，速度胜于完美
- 2、执行到位，“**细节**”必须到位
 - 1) 执行：从细节中来，到细节中去
 - 2) 工作无小事，细节决定成败
- 3、执行要到位，“**检查**”必须到位
 - 1) 信任不等于放任，授权不等于弃权

2) 会盯的干部有实效，不盯的干部不牢靠

4、执行要到位，“结果”必须到位

1) 讲功劳，讲结果，不是“做事”，而是“做成事”

2) 请给我结果：为团队创造“结果”的具体方法及运用

六、执行落地：高效执行的“七个不放过”

1、找不到问题的根源——“不放过”

2、找不到问题的责任人——“不放过”

3、找不到问题的解决方案——“不放过”

4、解决方案落实不到位——“不放过”

5、问题责任人没有受到教育——“不放过”

6、没有长期的改进措施——“不放过”

7、没有建立档案——“不放过”

结语部分：结 语 ——只有变成狼，才有资格与狼共舞



专职助理 ▶

13452473927（杨助理）

【特别说明】:

- 1、 由于张戴金老师在员工培训领域耕耘 14 年，在培训业界拥有极佳的知名度和美誉度，所以，市面上有一些老师在模仿张老师的课程资料设计与授课内容，但一直被模仿，从未被超越。请认准张戴金老师原创设计的课程大纲与授课内容，尊重知识产权，请“张戴金老师”做员工培训，说明您对员工培训是认真的！
- 2、 本资料原创版权归张戴金老师本人所有，仅供合作机构与终端客户使用，未经书面授权及同意，任何机构及个人不得模仿复制，否则追究法律责任。